X

คู่มือการใช้งานแอปฯ ถุงเงิน โครงการ เราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3

เราเที่ยวด้วยกัน : Agenda

01

Overview

วัตถุประสงค์ ระยะเวลา และรายละเอียดโครงการ

02

Journey

ภาพรวมโครงการฯ ภาคประชาชนและภาคกิจการ

03

Flow

คู่มือการใช้แอปพลิเคชันถุงเงิน โครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3

04

Error Message

Pop up message และข้อความแจ้งเตือน

05

Q&A

รวมคำถาม - คำตอบ ที่เกี่ยวกับโครงการฯ

เราเที่ยวด้วยกัน : Overview

วัตถุประสงค์ :

กระตุ้นการใช้จ่าย สร้างงาน เพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจในภาพรวม

ต้องการเสริมสภาพคล่องให้ผู้ประกอบการธุรกิจโรงแรมและธุรกิจที่เกี่ยวเนื่อง

ระยะเวลา :

24 ก.ย. 64 – 31 ม.ค. 65

โรงแรมในท้องถิ่น	ส่วนลดค่าโรงแรม (40% หรือไม่เกิน 3,000 บาท/ห้อง/คืน)	• ภาครัฐช่วยออกค่าโรงแรม 40% แต่ไม่เกิน 3,000 บาทต่อห้องต่อคืน โดยต้องชำระค่าที่พักผ่าน G Wallet บนแอปฯ เป๋าตังเท่านั้น • ไม่สามารถยกเลิกการจองได้ • สามารถเลื่อนได้เฉพาะการจองในช่วงเวลาโครงการฯเฟส 3 (สิทธิเดิมไม่สามารถเลื่อนหรือขยับเวลาจองมาได้ • ผู้ประกอบการได้ส่วน 60% เมื่อลูกค้าทำการยืนยันการจอง (โรงแรมได้รับเงินโอนวันถัดไป) • โรงแรมจะต้องไม่มีที่อยู่เดียวกับทะเบียนบ้าน • จอง**ล่วงหน้า**อย่างน้อย **7** วัน
ร้านอาหาร/ สถานที่ท่องเที่ยวดังประจำจังหวัด	Voucher อาหาร (600 บาท/ห้อง/คืน*)	• ภาครัฐให้ voucher 600 บาท/ห้อง/คืน ให้ลูกค้าเมื่อ check-in โรงแรมสำเร็จ (เข้าหลัง 17:00 น.) • Voucher มีวันหมดอายุภายในวัน check-out โรงแรม เวลา 23.59 น. • สามารถใช้ได้ที่ร้านอาหาร และสถานที่ท่องเที่ยว ที่ไม่ใช่จังหวัดทะเบียนบ้าน • ผู้ใช้บริการจ่าย 60% รัฐบาลสมทบ 40% จาก E-voucher

เราเที่ยวด้วยกัน : Journey

เข้าร่วมโครงการ

1

- *ลูกค้าที่เคยลงทะเบียนเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 1, 2 แล้ว ไม่ต้องลงทะเบียนใหม่*
- *ลูกค้าที่ไม่เคยลงทะเบียนเราเที่ยวด้วยกันต้องลงทะเบียนใหม่*

ประชาชน Booking

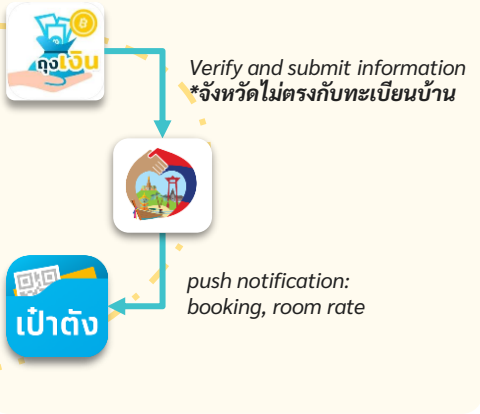
2

จองโรงแรมล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน โดยติดต่อทางโรงแรมโดยตรง
***ไม่เกิน 15 ห้อง/คืน/คน**

โรงแรม Booking

3

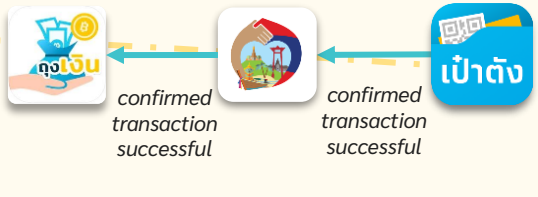
ตรวจสอบห้องว่าง และ submit รายละเอียดการจอง**ผ่านแอปถุงเงิน** ระหว่างเวลา (06.00 -23.00 น)



Payment

4

รับ Notification และ **ชำระค่าที่พัก 60% ของค่าที่พัก** ผ่านช่องทาง **G Wallet บนแอปเป๋าตัง**



Payment Successful

5

รับ Notification การจองสำเร็จ แสดงคูปองเช็คอินที่พัก**บนแอปเป๋าตัง**

Check in

6

เช็คอิน ณ โรงแรม เมื่อถึงวันเข้าพัก
- สแกน QR เช็คอิน**บนแอปเป๋าตัง**
- สแกนหน้าบน**แอปถุงเงิน**
- ได้รับ e-voucher 600 บ./คืน ณ 17.00 น. ของวัน

****ไม่สามารถเช็คอินโรงแรม หรือใช้จ่ายคูปองอาหาร/ท่องเที่ยว กับร้านที่อยู่จังหวัดเดียวกันกับทะเบียนบ้านได้**

Check out

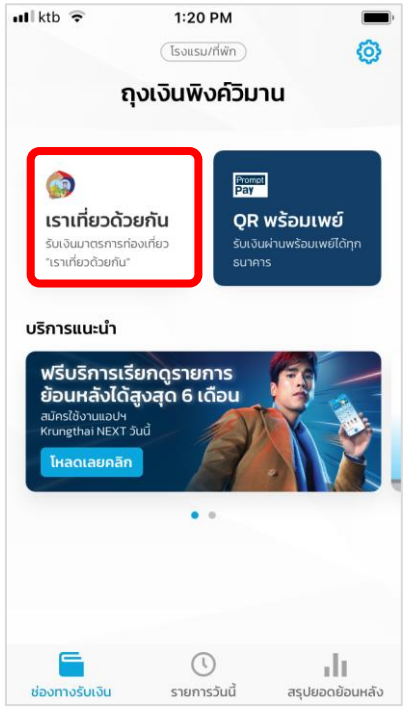
เช็คเอาท์โรงแรม
- ประชาชนสามารถใช้จ่ายคูปองอาหาร/ท่องเที่ยว ได้ถึง 24.00 น. ของวันเช็คเอาท์
- โรงแรมกดเช็คเอ้าท์เองได้

7

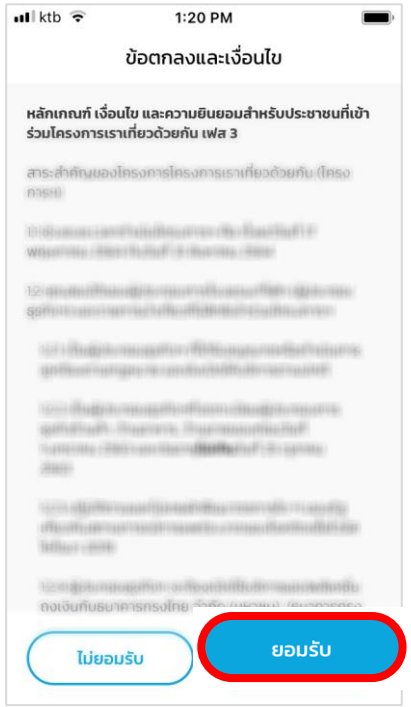
เราเที่ยวด้วยกัน - ก่อนเริ่มโครงการ

เมื่อโรงแรม/ร้านอาหารที่สมัครเข้าร่วมโครงการเราเที่ยวด้วยกัน เฟส 3 ให้กด “ยอมรับ” ข้อตกลงและเงื่อนไข เพื่อเข้าร่วมโครงการฯ

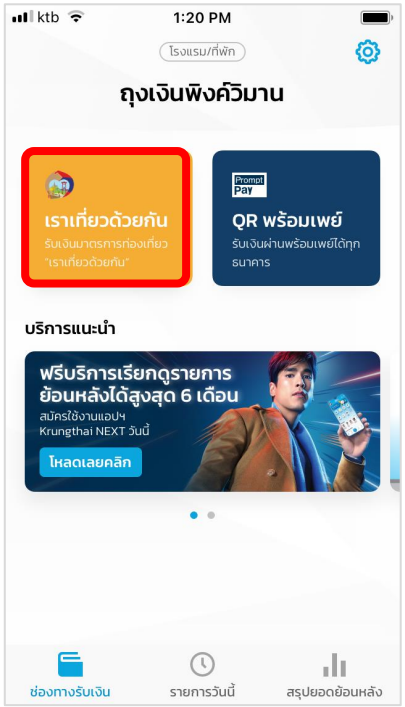
1 เลือกเมนู
โครงการ เราเที่ยวด้วยกัน



2 กด “ยอมรับ”
ข้อตกลงและเงื่อนไข



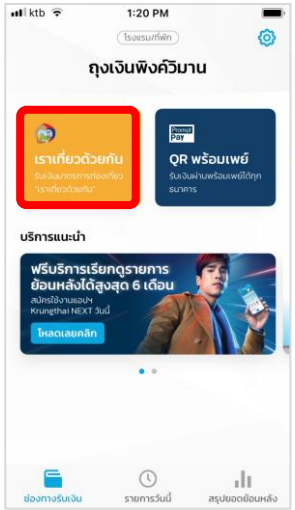
3 โครงการ เราเที่ยวด้วยกัน



เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการจองห้องพัก

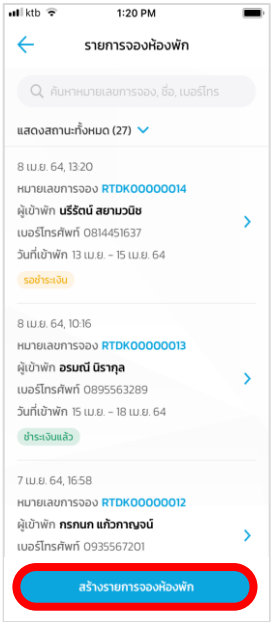
ผู้เข้าพักต้องชำระเงินผ่าน **เป๋าตัง G-Wallet** เท่านั้น และต้องชำระเงิน**ภายในเที่ยงคืนของวันที่ทำการจอง**ห้องพัก / เมื่อชำระเงินแล้วไม่สามารถยกเลิกรายการจองห้องพักได้ / ราคาห้องพักต่อคืน ต้องอยู่ระหว่างช่วงราคาที่โรงแรมแจ้งมาเท่านั้น / จองห้องพัก**ล่วงหน้าอย่างน้อย 7 วัน**

1 Home



2 เลือก รายการจองห้องพัก

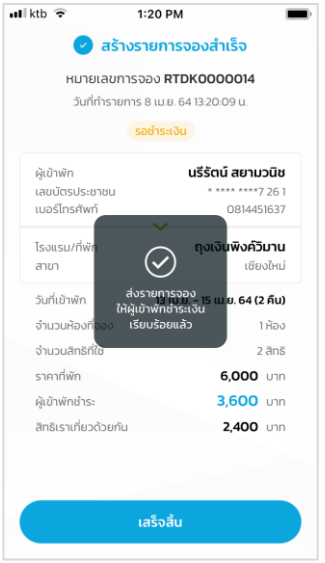
3 เลือกสร้างรายการจองห้องพัก



4 ใส่รายละเอียดข้อมูลการจอง

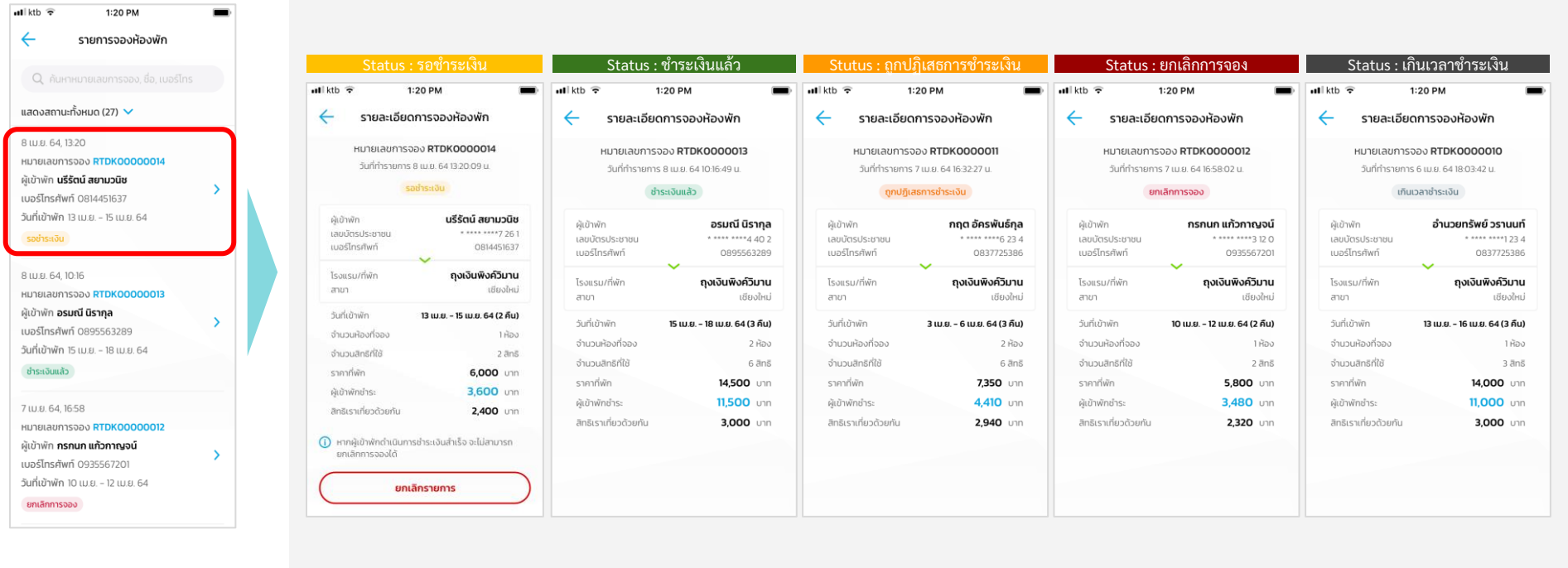
5 ตรวจสอบ/ยืนยันข้อมูลการจอง

6 ผลการทำรายการ



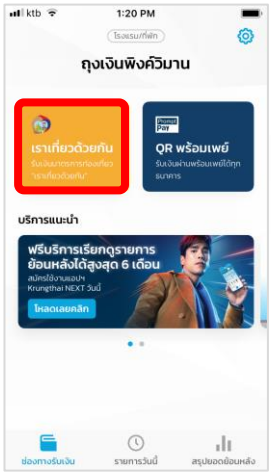
หมายเหตุ สามารถสร้างรายการจองได้ตั้งแต่วันที่ 8 ต.ค. 64 – 23 ม.ค. 65 ระหว่างเวลา (06.00 -23.00 น.)

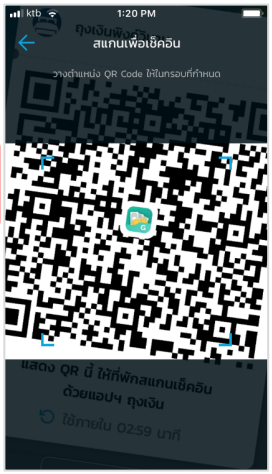
เราเที่ยวด้วยกัน - สถานะ/รายละเอียดการจองห้องพัก

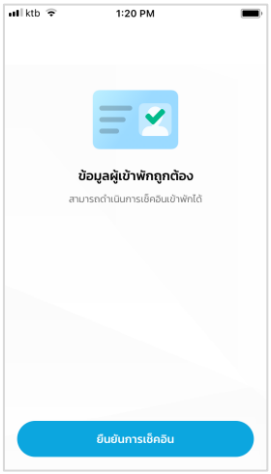


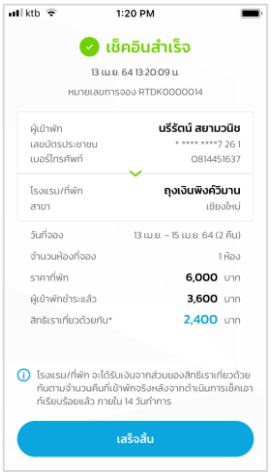
เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเช็คอิน

1. Home
2. เลือกเช็คอิน
3. สแกน QR บนแอปฯ เป้าตังของลูกค้า
4. ตรวจสอบ รายละเอียดการจอง
5. สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการจอง
6. โรงแรมกดยืนยัน การเช็คอิน
7. แอปฯ แสดงหน้าจอ เช็คอินสำเร็จ







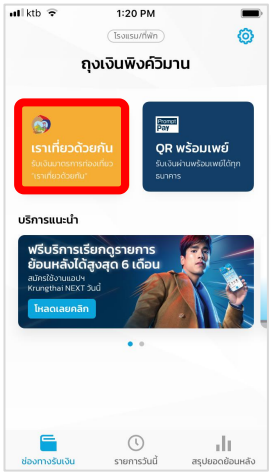


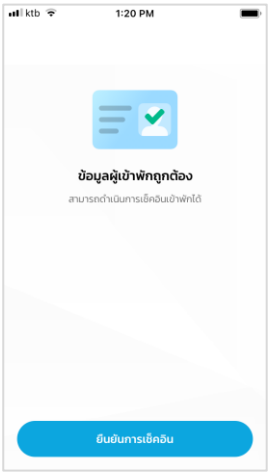
เมื่อลูกค้าสแกนใบหน้า
เพื่อยืนยันการจองไม่สำเร็จ
โรงแรมจะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเช็คอิน (กรณี Late Check In)

ผู้เข้าพักสามารถ Check in ได้ถึงก่อนเที่ยงของวันถัดไปนับจากวันที่เช็คอิน หากมีการ Check in หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว จะเป็นการ Late Check in และกระทบกับยอดเงินสิทธิเราเที่ยวด้วยกันที่โรงแรม/ที่พัก จะได้รับ (โรงแรม/ที่พัก จะได้รับยอดเงินสิทธิตามจำนวนวันที่ลูกค้าเข้าพักจริงเท่านั้น)

1. Home
2. เลือกเช็คอิน
3. สแกน QR บนแอปฯ เป้าตั้งของลูกค้า
4. ตรวจสอบ รายละเอียดการจอง
5. สแกนใบหน้า เพื่อยืนยันการจอง
6. โรงแรมกดยืนยัน การเช็คอิน
7. แอปฯ แสดงหน้าจอ เช็คอินสำเร็จ

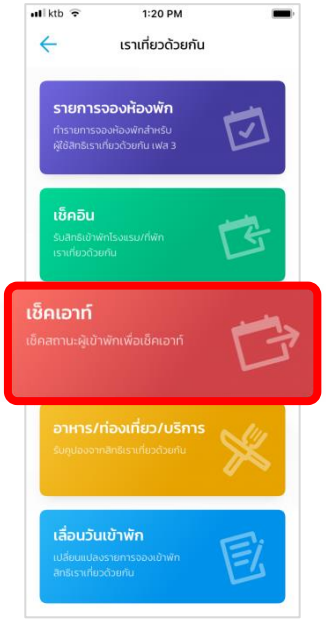




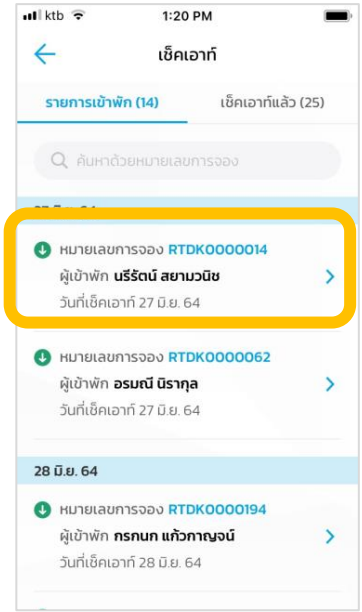
เมื่อลูกค้าสแกนใบหน้า
เพื่อยืนยันการจองไม่สำเร็จ
โรงแรมจะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเช็คเอาท์

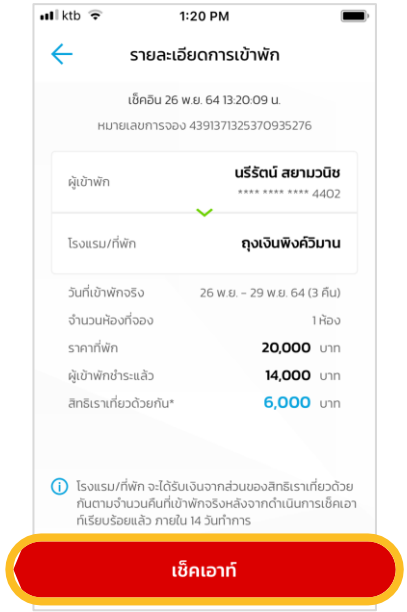
1 เลือกเมนู เช็คเอาท์



2 เลือกรายการที่ต้องการเช็คเอาท์

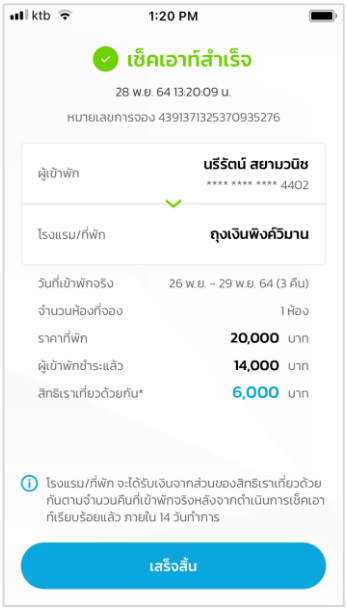


3 เลือกปุ่ม เช็คเอาท์



4 เลือกยืนยันการเช็คเอาท์

5 แอปฯ แสดงหน้าจอเช็คเอาท์สำเร็จ

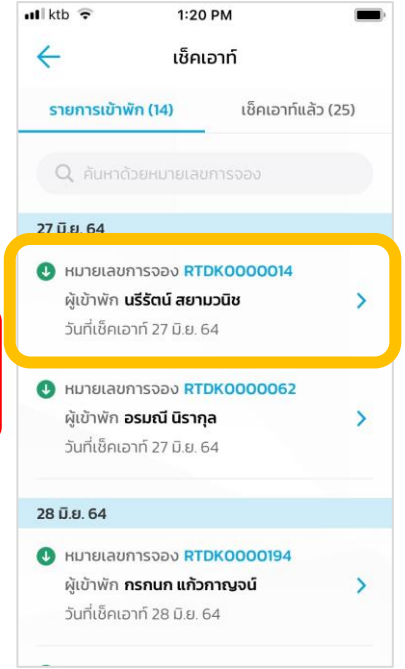


เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเช็คเอาท์ (กรณี Late Check In)

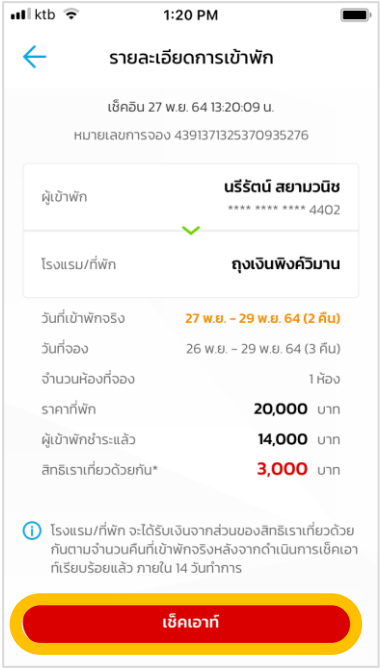
ผู้เข้าพักสามารถ Check in ได้ถึงก่อนเที่ยงของวันถัดไปนับจากวันที่เช็คอิน หากมีการ Check in หลังจากช่วงเวลาดังกล่าว จะเป็นการ Late Check in และกระทบกับยอดเงินสิทธิเราเที่ยวด้วยกันที่โรงแรม/ที่พัก จะได้รับ (โรงแรม/ที่พัก จะได้รับยอดเงินสิทธิตามจำนวนวันที่ลูกค้าเข้าพักจริงเท่านั้น)

1 เลือกเมนู เช็คเอาท์

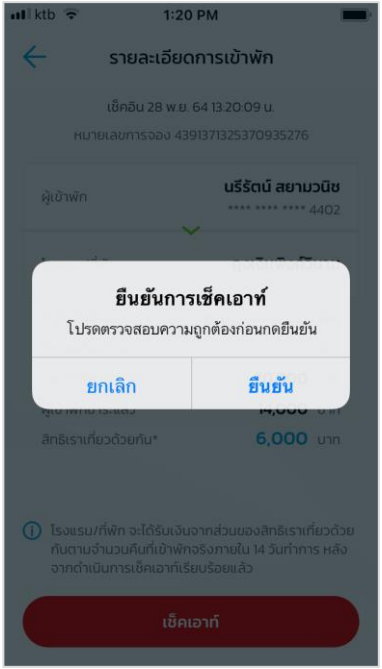
2 เลือกรายการที่ต้องการเช็คเอาท์



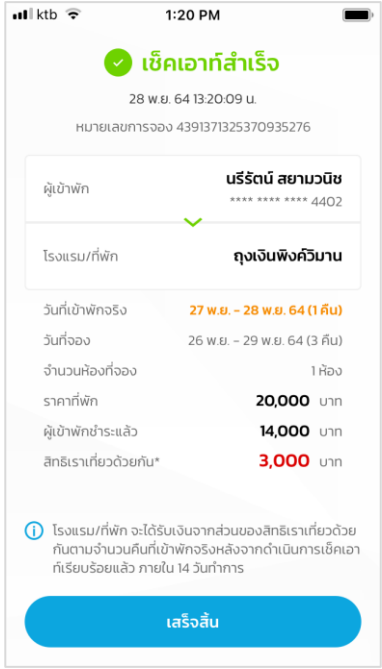
3 เลือกปุ่ม เช็คเอาท์



4 เลือกยืนยันการเช็คเอาท์



5 แอปฯ แสดงหน้าจอเช็คเอาท์สำเร็จ

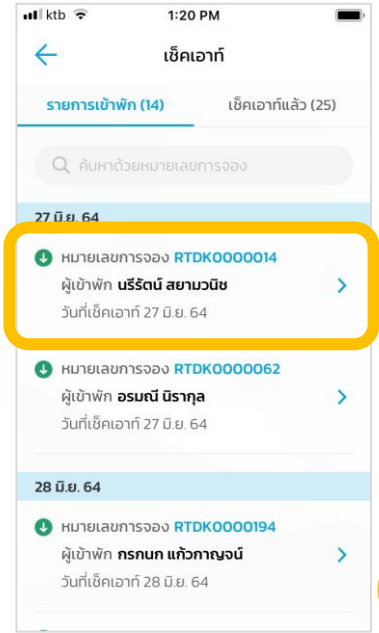


เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเช็คเอาท์ (กรณี Early Check Out)

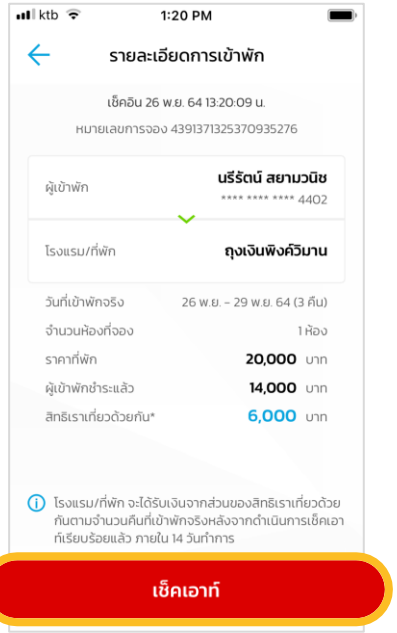
หากมีการ Check out ก่อนวันที่ถูกระบุไว้ในการจอง นับเป็นการ Early Check out ซึ่งจะกระทบกับยอดเงินสิทธิเราเที่ยวด้วยกันที่โรงแรม/ที่พัก จะได้รับ (โรงแรม/จะได้รับยอดเงินสิทธิตามจำนวนวันที่ลูกค้าเข้าพักจริงเท่านั้น)

1 เลือกเมนู เช็คเอาท์

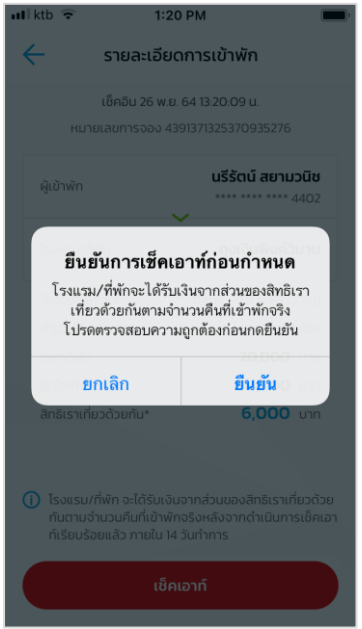
2 เลือกรายการที่ต้องการเช็คเอาท์



3 เลือกปุ่ม เช็คเอาท์



4 เลือกยืนยันการเช็คเอาท์ก่อนกำหนด



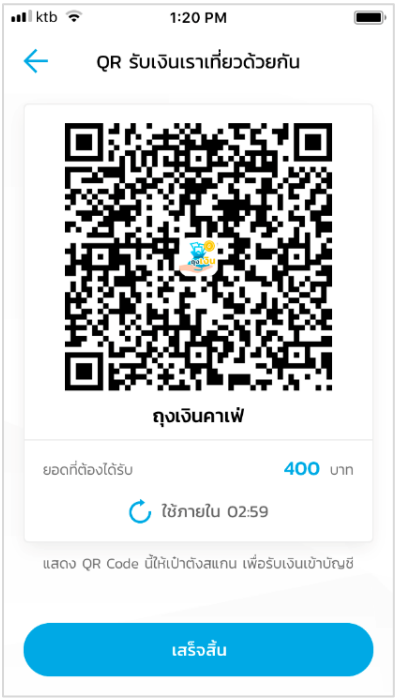
5 แอปฯ แสดงหน้าจอเช็คเอาท์สำเร็จ

เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการรับเงิน Voucher อาหาร/ท่องเที่ยว/บริการ

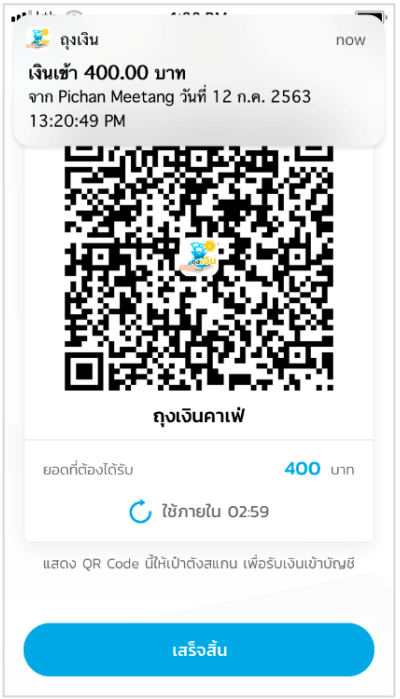
1 เลือกเมนู อาหาร/ท่องเที่ยว

2 กรอกจำนวนเงินที่ต้องการ

3 สร้าง QR รับเงิน
เพื่อให้แอปฯ เป๋าตัง สแกน



4 ได้รับแจ้งเตือนเมื่อได้รับเงินแล้ว

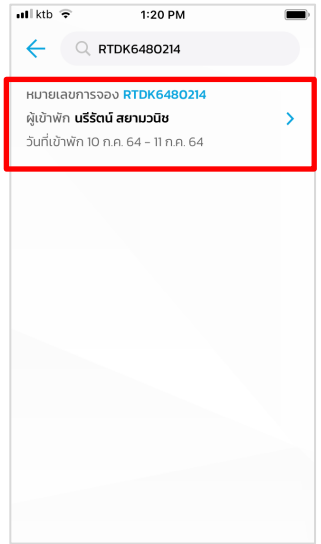


เราเที่ยวด้วยกัน - ขั้นตอนการเลื่อนวันเข้าพัก

1 เลือกเลื่อนวันเข้าพัก

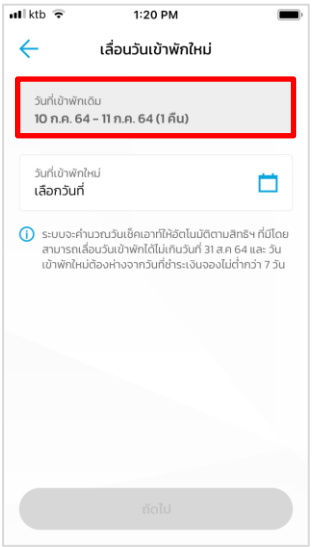
2 ค้นหา

3 เลือก “Booking การจอง”



4 เลือก “เลื่อนวันเข้าที่พักใหม่”

5 เลือก “วันเข้าที่พักใหม่”



6 กด ยืนยัน

เราเที่ยวด้วยกัน - สถานะ/รายละเอียดการเลื่อนวันเข้าพัก

Status : ปกติ/เลื่อนครั้งแรก

Status : รอการยืนยัน

Status : ยืนยันแล้ว

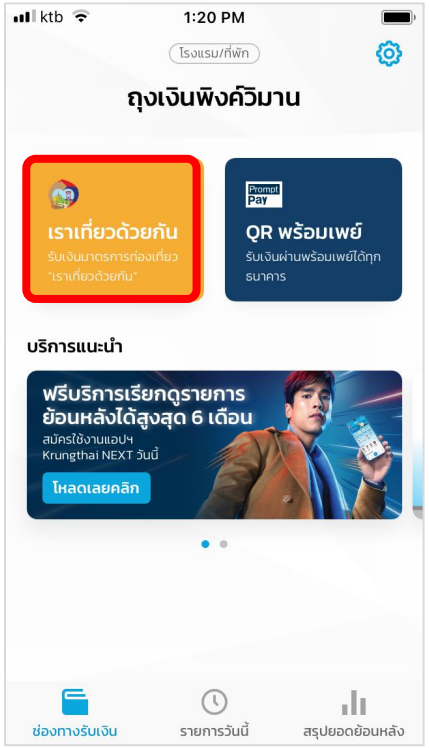
Stutus : ถูกยกเลิกการเลื่อนวันเข้าพัก

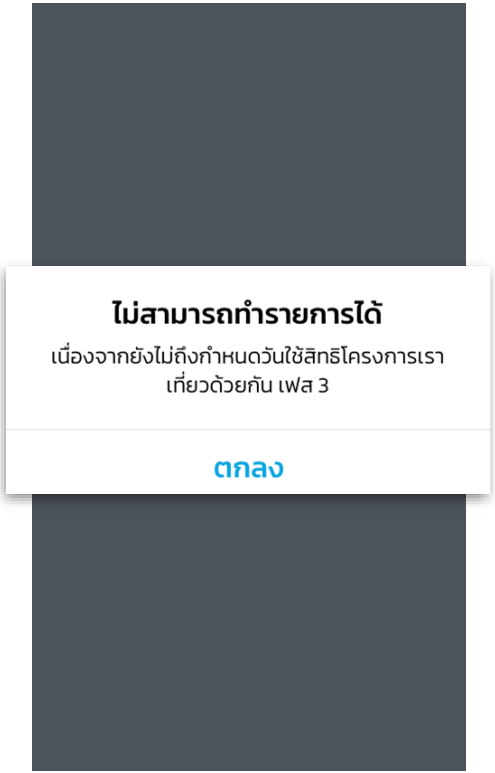
Status : เกินเวลายืนยัน

Error Message

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 – ก่อนเริ่มโครงการ

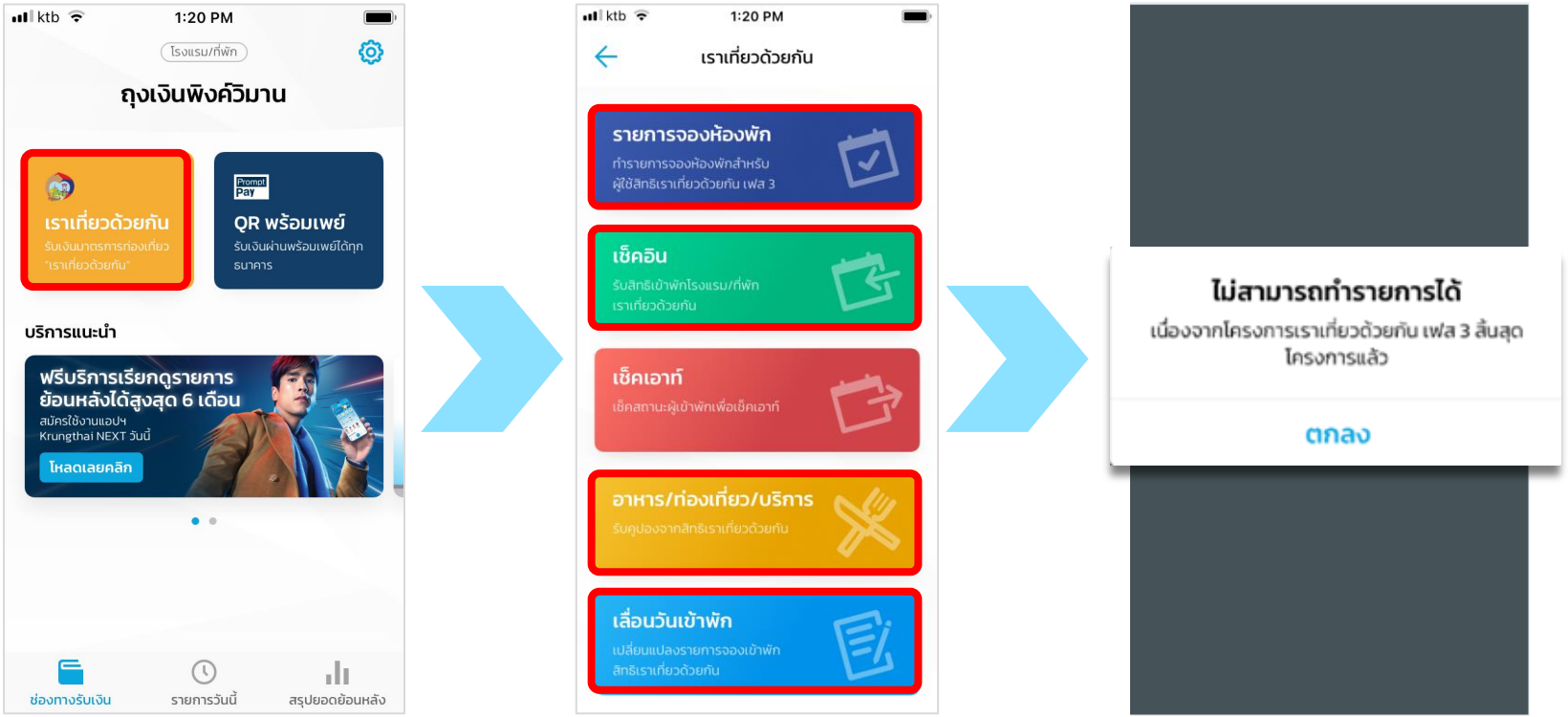
เมื่อโรงแรมกดเลือกโครงการเราเที่ยวด้วยกันก่อนถึงวันเริ่มโครงการ





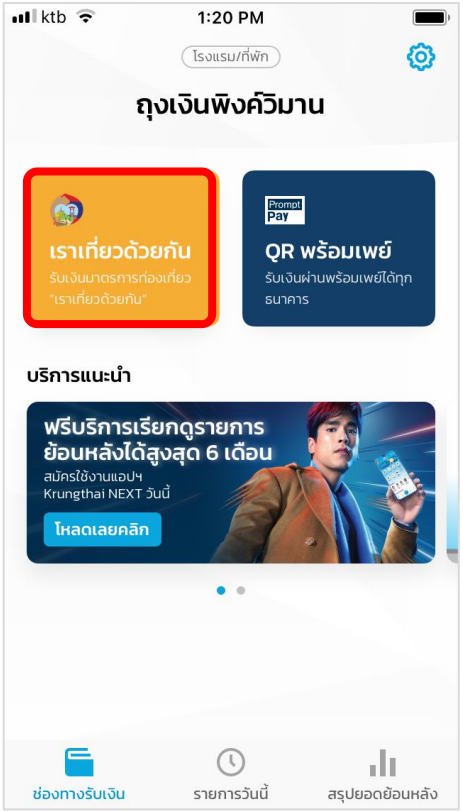
เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - จบโครงการ

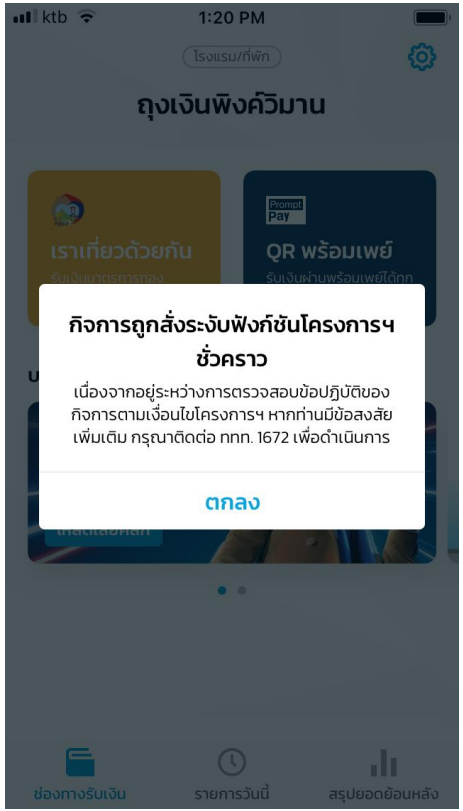
เมื่อโรงแรมกดเลือกโครงการเราเที่ยวด้วยกันเมื่อสิ้นสุดโครงการแล้ว



เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - โครงการถูกระงับ

เมื่อโรงแรม/ร้านอาหาร ถูกสั่งระงับโครงการชั่วคราว ให้โรงแรม/ร้านอาหาร ติดต่อ ททท. เพื่อดำเนินการ





เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - จองห้องพัก

เมื่อมีผู้ใช้สิทธิโครงการเต็มจำนวนแล้ว (2 ล้านสิทธิ)

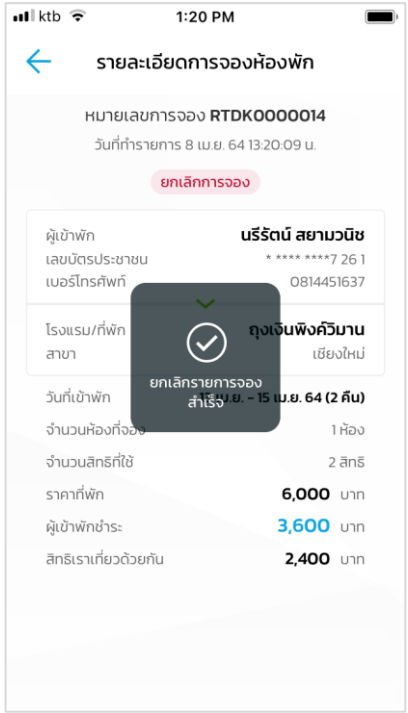
เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 – จองห้องพัก : กรณียกเลิกรายการจอง

1

1.1

1.2

1.3



เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - จองห้องพัก : Error ตรวจสอบข้อมูลการจอง (1/2)

ไม่พบข้อมูลลงทะเบียนของผู้จอง

ลูกค้าใช้สิทธิเกินจำนวนสิทธิที่มี

เมื่อผู้เข้าพักสิทธิเต็ม หรือสิทธิโครงการเต็ม

ข้อมูลการลงทะเบียนโรงแรมไม่ถูกต้อง/ไม่เข้าเงื่อนไข

ไม่พบข้อมูลการลงทะเบียนของโรงแรม

จังหวัดที่ใช้สิทธิตรงกับทะเบียนบ้าน

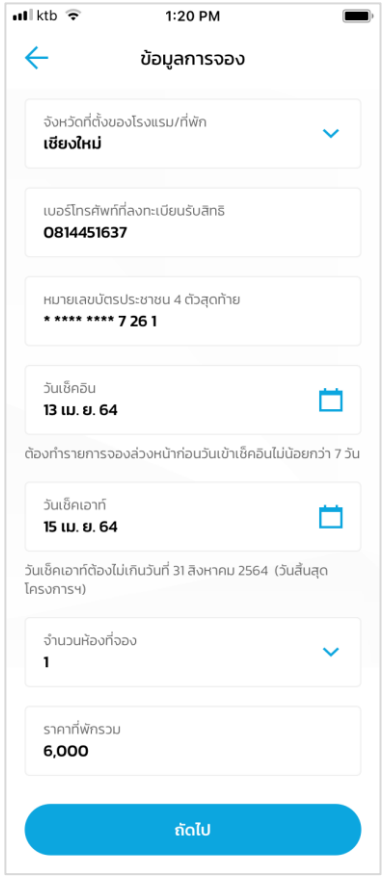
ราคาห้องพักรวมเกินที่โครงการกำหนด

ยอดชำระส่วนของผู้เข้าพักเกิน 50,000 บาท

วันเข้าพักซ้อนทับกับวันเข้าพักในโครงการทัวร์เที่ยวไทย

เกินจำนวนห้องในแต่ละวัน

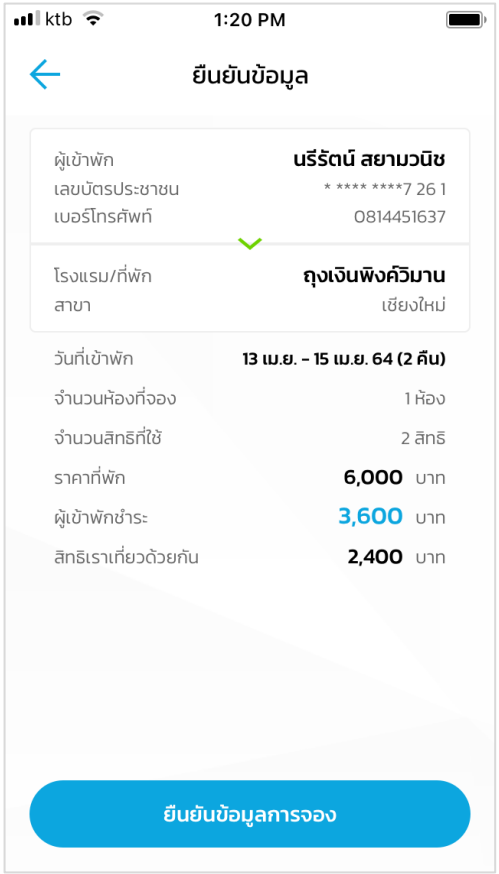
เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - จองห้องพัก : Error ตรวจสอบข้อมูลการจอง (2/2)



เมื่อผู้จองไม่ได้ทำการยืนยันตัวตนด้วยใบหน้า แจ้งผู้จองให้ทำการยืนยันตัวตนได้ที่ ATM หรือติดต่อสาขาธนาคารกรุงไทย

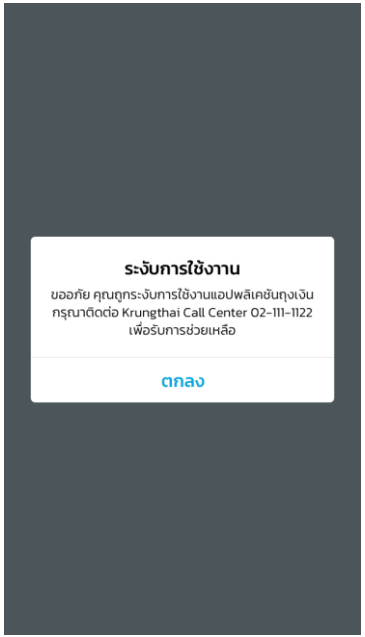
เมื่อไม่สามารถตรวจสอบข้อมูลการลงทะเบียนภายในเวลาที่กำหนด

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - จองห้องพัก : Error ยืนยันข้อมูลการจอง



สิทธิของผู้เข้าพัก/สิทธิโครงการเต็ม

กรณีร้านค้าถูกระงับ



กรณีโครงการถูกระงับ

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 – เช็คอิน - สแกน QR ไม่สำเร็จ

รูปแบบ QR Code ไม่ถูกต้อง

ระบบไม่สามารถระบุตำแหน่งผู้เข้าพัก

ผู้ใช้สิทธิอยู่ในภูมิลำเนาตนเอง

QR Code นี้ถูกใช้ไปแล้ว

ผู้เข้าพักไม่ได้จองห้องพัก กับที่พักนี้ไว้

ผู้จองและบริษัทนำเที่ยวต้องอยู่ในบริเวณเดียวกัน

ทำรายการไม่สำเร็จ

เช็คอิน ก่อน/หลัง วันเข้าพัก

Fake Location

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 – เช็คอิน : ยืนยันใบหน้าไม่สำเร็จ

1

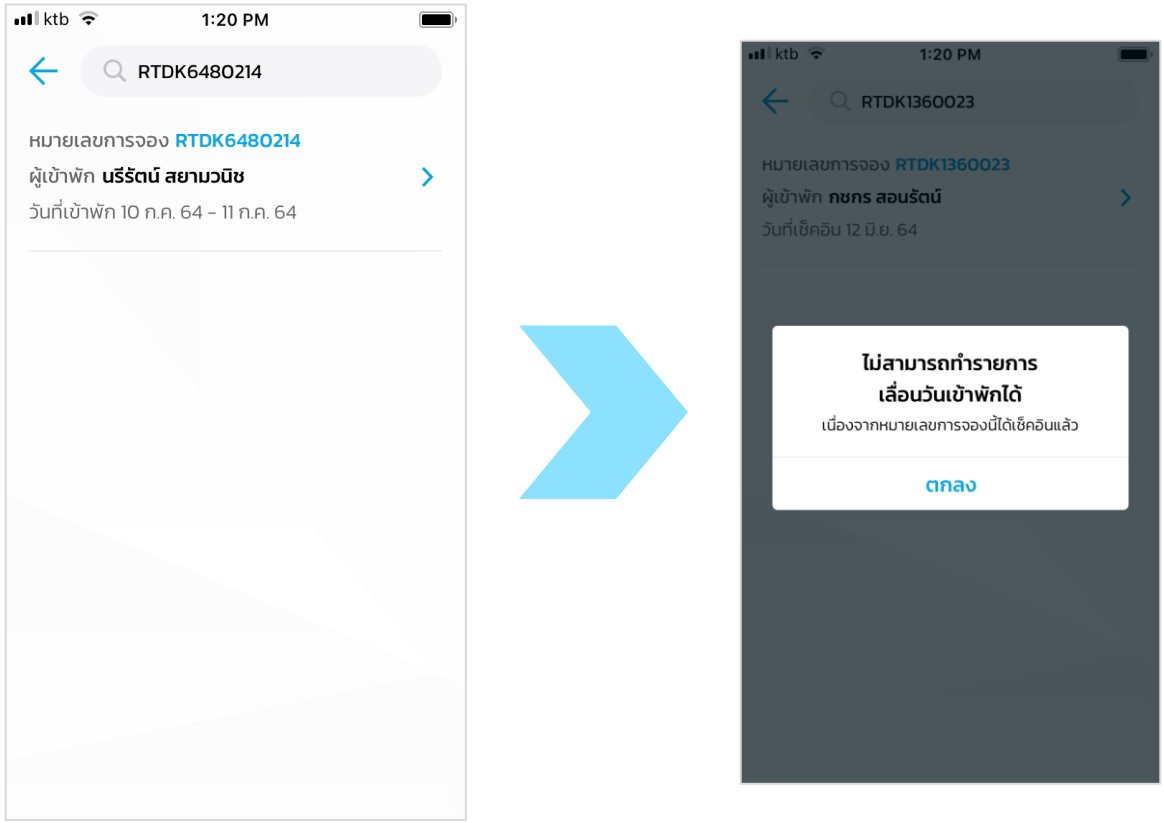
เมื่อลูกค้าสแกนใบหน้าเพื่อยืนยันการจองไม่สำเร็จ โรงแรมจะเป็นผู้ตรวจสอบข้อมูลลูกค้า

1.1

1.2

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - เลื่อนวันเข้าพัก : Error ข้อมูลการเลื่อน

เมื่อโรงแรมกดเลื่อนวันเข้าพักหลังวันที่ลูกค้าได้ทำการ เช็คอิน/เช็คเอาท์



เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 - เลื่อนวันเข้าพัก : Error ข้อมูลการเลื่อน

เมื่อโรงแรมกดยืนยันข้อมูลเลื่อนวันเข้าพักหลังวันที่ลูกค้าได้ทำการ เช็คอิน/เช็คเอาท์

กรณีมีการจองเกินจำนวนห้องพักที่โรงแรมสามารถรองรับในแต่ละวัน

เมื่อผู้เข้าพักสิทธิเต็ม หรือสิทธิโครงการเต็ม

วันเข้าพักใหม่ ต้องห่างจากวันชำระเงินจองไม่ต่ำกว่า 7 วัน

สถานะการจองไม่ถูกต้อง

วันเข้าพักซ้อนทับกับวันเข้าพักในโครงการทัวร์เที่ยวไทย

Q&A

เราเที่ยวด้วยกัน Phase 3 – คำถามที่พบบ่อย

Q: ผู้เข้าพักสามารถอ้างอิงราคาห้องพัก จากเว็บไซต์อื่น เช่น www.agoda.com, www.booking.com ที่ราคาต่ำกว่าโรงแรมระบุ ในการจองได้หรือไม่
A: ไม่ได้ ราคาห้องพักต้องอยู่ในช่วงราคาที่ทางโรงแรมกำหนดเท่านั้น

Q: หลังจากกดจองห้องพัก ต้องชำระเงินภายในกี่ชม.?
A: หลังจากจองห้องพัก เมื่อผู้เข้าพักได้รับ Notification ในแอปฯ เป๋าตังเพื่อชำระ ผู้เข้าพักต้องชำระภายใน 23.59 น. ของวันที่ได้รับแจ้ง

Q: เงินที่ผู้เข้าพักชำระ จะมาจากช่องทางใดได้บ้าง
A: ผู้เข้าพักจะต้องชำระเงิน ผ่านช่องทาง G-Wallet บนแอปฯ เป๋าตัง เท่านั้น

Q: หากต้องการยกเลิกการจองห้องพัก หลังจากชำระเงินแล้ว ต้องเลือกเมนูไหน
A: กรณีชำระเงินแล้ว ไม่สามารถ ยกเลิกรายการจองดังกล่าวได้